

# TILSYNSRAPPORT RANDERS KOMMUNE

STU, RANDERS BO- OG ERHVERVSTRÆNING



Anmeldt socialfagligt tilsyn

December 2017



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på STU tilbuddet ved Randers Bo- og erhvervstræning. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Den overordnede vurdering er, at STU tilbuddet ved Randers Bo- og erhvervstræning er et relevant tilbud til deres målgruppe af elever. Tilbuddet vægter en relations- og ressourceorienteret tilgang, og eleverne giver i høj grad udtryk for tilfredshed med tilbuddet. Ledelsen og medarbejdere reflekterer og redegør for indsatser, der bidrager til elevernes faglige og sociale udvikling, og de har en god forståelse for elevernes individuelle udfordringer.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet lever op til Randers Kommune kvalitetsstandard.

Et udviklingspunkt kan være at skabe mulighed for faglig sparring eller supervision for medarbejderne.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet bemærker, at der er fokus på implementering af KRAP metoderne, hvilket giver god mening i forhold til målgruppens behov.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer et forum til kollegial faglig sparring eller supervision.

## 1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Målgruppe, metoder og resultater  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse. Ifølge hjemmesiden er målet, at eleverne opøver en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og med så lidt støtte som muligt. Med afsæt i en anerkendende og ressourcerorienteret tilgang organiseres situeret læring og mesterlære, der fører til positive resultater for eleverne personligt, socialt og fagligt. Tilsynet ser eksempler på forløbsbeskrivelser på fx idræt og historie, hvor SMTTE modellen bruges til at systematisere medarbejdernes faglige refleksioner.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Der er ifølge ledelsen planlagt en temadag, hvor medarbejderne og ledelsen skal drøfte dokumentation og metoder. Medarbejderne udarbejder udviklingsplaner efter 12 ugers opstartsforløb, hvor de sammen med eleverne definerer konkrete mål og delmål. Der er organiseret elevgennemgang hver anden uge, hvor medarbejderne drøfter og evaluerer tre elevers målsætninger af gangen. Dokumentationen er opdateret, og eleverne bekræfter, at de deltager i udarbejdelse og evaluering af målsætningen og konkrete delmål, som fx arbejde i tøjbutik.</p> <p>Tilbuddet registrer elevernes fremmøde og kommunikerer med bostøtten, bl.a. gennem dokumentationen. Ligeledes samarbejdes med UU vejleder, og der indkaldes til netværksmøde en gang årligt.</p>
Sundhed og trivsel  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Eleverne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De dage, hvor eleverne deltager i undervisningen og ikke er i praktik, mødes de i klassen, hvorefter de har en uforpligtende og værdig "Walk and Talk" sammen med medarbejderne. Her drøftes dagsform, prioriteringer og strukturering af dagen.</p> <p>Eleverne trives i tilbuddet og giver udtryk for tillid til medarbejderne, der interverner ved uoverensstemmelser eller optræk til konflikter.</p> <p>Medarbejderne har forsøgt at inddrage eleverne gennem "Klassens time", men det er medarbejdernes erfaring, at det bliver for abstrakt. I stedet har medarbejder valgt at inddrage eleverne, når der er noget konkret at drøfte, som fx sommerferien, hvor eleverne og medarbejderne brainstormer og forventningsafstemmer.</p> <p>Der er fokus på kost, og eleverne giver positive eksempler fra madværksted og brug af GoCooks smagskasse. Torsdag bruges til motion af forskellig karakter.</p> <p>Tilbuddet understøtter ligeledes eleverne adgang til relevante sundhedsydelser, hvis det er aktuelt, og andre samarbejdspartnere ikke har mulighed for at følge op.</p>

	<p>Bl.a. har eleverne været på Sundhedscentret, og der er udarbejdet et sundheds-tjek.</p> <p>Der samarbejdes med "Ildræt for Sindet" omkring fritidsaktiviteter og som et led i en mere en selvstændig og inkluderet hverdag som medborger.</p> <p>Tilbuddets helhedsorienteret tilgang og indsats vedrørende elevernes fysiske og mentale sundhed modsvarer elevernes individuelle behov.</p> <p>Til forebyggelse af konflikter og magtanvendelse bruges pædagogiske tilgange som fx afledning, brug af andre lokaler og hjælpemidler som musik</p> <p>Ifølge medarbejderne er der ligeledes udarbejdet procedurer og retningslinjer på området.</p>
<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter elevernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, bogligt som socialt. De første 12 uger er et opstartsforløb, hvor eleverne og medarbejderne bliver kendt med hinanden og tilbuddets muligheder. Medarbejderne anvender en kombination af pædagogiske og didaktiske metoder og tilgange, for at eleverne skal opleve succes og mestring. Fx starter nogen elever deres praktik i det "små" med to timer om ugen. Struktur og genkendelighed i undervisningen, som fx fælles avislæsning om formiddagen og individuelle fagmoduler om eftermiddagen, giver eleverne mulighed for at udvikle selvforståelse, forståelse for andre og sociale kompetencer.</p> <p>Eleverne giver flere positive eksempler på meningsfulde praktikker og kurser, der bidrager til afklaring og erkendelse inden for nærmeste udviklingszone, og som motiverer til at se muligheder fremadrettet, som fx cykelværksted eller hygiejne-kursus.</p> <p>Ligeledes bruges velfærdsteknologi, it og undervisningsmateriale fra DR, "LIGE-TIL". Medarbejderne er opmærksomme på at differentiere undervisningen i forhold til køn, fx gennem mere fysiske/praktiske aktiviteter til drengene. I uge seks samarbejdes med seksualvejleder i forhold til sex og samfund.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem undervisningen og de erhvervsrettede øvebaner.</p> <p>Tilbuddets Facebookside og brugen af sms'er understøtter elevernes deltagelse i forpligtende fællesskaber og giver ind imellem anledning til drøftelse og guidning i social træning. Eleverne giver udtryk for, at de ikke aktuelt mødes privat. Tilbuddet bruger aktivt det omkringliggende samfund, såsom svømmehal, bibliotek eller ture ud med bål eller vandaktiviteter. Det kan også være støtte til at stemme ved kommunevalget.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, der er retningsgivende for indsatsen og opmærksom på medarbejdernes trivsel og kompetenceudvikling. Medarbejderne efterlyser dog supervision eller en ramme til faglig sparring.</p> <p>En medarbejder er ansvarlig for praktikforløb i form af praktikaftaler, for-besøg, aftaler med mentor og den afsluttende opfølgning. De to andre medarbejdere følger op på den sociale og faglige udvikling.</p> <p>Der er afholdt MUS samtaler.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p>

	<p>Ledelsen har planer om at implementere KRAP metoderne (Kognitiv, ressourcefokuserede og anerkende Pædagogik) som relevante redskaber i samarbejdet med eleverne fremadrettet.</p> <p>Medarbejderne opleves som omsorgsfulde og interesserede, og deres kompetencer afspejler sig i samspillet med eleverne. Tilsynet organiseres af medarbejderne under hensyntagen til eleverne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Eleverne giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode og fremhæver sofamiljøet og de afskærmede læringsmiljøer, hvor de kan trække sig ved behov. Der er også mulighed for, at de kan gå udenfor eller bruge køkkenet.</p> <p>Medarbejderne har løbende faglige overvejelser over miljøets indretning, og hvordan det bedst tilgodeser elevernes behov for tryghed og læring. Fx er bordene i klassen placeret i hestesko, der ifølge medarbejderne understøtter deres mulighed for anvisninger, inddragelse og guidning i den differentierede undervisning.</p> <p>Tilbuddets fysiske og lyse rammer imødekommer elevernes særlige behov, og der er en behagelig stemning og ordentlig tone blandt eleverne, og eleverne og medarbejderne.</p>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Strømmen 5C, 8950 Randers SØ
<b>Leder</b>
Forstander Kim Blach Pedersen og souschef Annette Bærnholdt
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
STU - Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov og erhvervstræning, jf. Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats § 32.
<b>Antal pladser</b>
17
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Unge mellem 18-25 år, som har generelle eller specifikke indlæringsvanskeligheder eller udfordringer
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 4. december 2017, kl. 8.30 - 11.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Forstander, souschef, to medarbejdere og tre elever
<b>Tilsynsførende</b>
Manager, Gitte Stentoft, Pædagog, PD i specialpædagogik Manager, Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut og cand. soc.

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet i forbindelse med ny lovgivning omkring Forberedende Grunduddannelse modtager bedre fungerende unge med særlige behov. Ifølge ledelsen har tilbuddet i maj 2017 etableret en ny socioøkonomisk butik, "Finderiet", hvor de unge kan komme i praktik og afklaring. Medarbejdergruppen beskrives som stabil og med lavt sygefravær.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Da det er første tilsyn, er der intet til opfølgning.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 2429 5052  
e: mrr@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*