

Regodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Randers Bo- og Erhvervstræning

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

16-10-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Randers Bo- og Erhvervstræning			
Hovedadresse	Strømmen 5C 8960 Randers SØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21428216 E-mail: kim@boogerhvervstraening.dk Hjemmeside: www.boogerhvervstraening.dk			
Tilbudsleder	Kim Blach Pedersen			
CVR nr.	21443093			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Adelgade		14	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Strømmen		7	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				21
Pladser i alt	21			
Målgrupper	18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jesper Deleuran (Tilsynskonsulent)
	Pia Skadhede (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-06-17: Strømmen 5C, 8960 Randers SØ (Anmeldt) 20-06-17: Strømmen 5C, 8960 Randers SØ (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo og Erhvervstræning arbejder målrettet med at motivere og støtte de unge til stabile skole-, uddannelses- eller beskæftigelsesforløb ud fra fleksible tilgange. I vurderingen indgår at tilbuddets visitation, et systematisk målsætningsarbejde og en tæt unge-dialog er medvirkende til, at der kan arbejdes fokuseret i bo-delen og også i erhvervsdelen.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet støtter de unge til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. De unge inddrages i udarbejdelsen af mål, som støtter denne udvikling. Randers Bo- og Erhvervstræning støtter de unges mulighed for at skabe og vedligeholde et netværk bestående af familie og venner.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning har en klar målgruppe. Det vurderes af Socialtilsynet, at en grundig visitation, betyder at de unge er motiverede for at bruge det helhedsorienterede tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstræning arbejder systematisk og individuelt med de unges handleplaner med inddragelse af de unge. Der er sammenhæng og overensstemmelse mellem tilbuddets mål og metoder. Socialtilsynet vurderer dog, at den unges eget perspektiv kunne træde yderligere frem i tilbuddets skriftlige materialer.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstræning fremtræder som et homogent og helhedsorienteret tilbud, som gennem samarbejde opnår udvikling og læring for de unge med en fremtidig og selvstændig tilværelse for de unge for øje.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning medinddrager de unge i deres egne liv gennem målsætningsarbejde, beslutninger og ved at inddrage de unges drømme og ønsker. De unge vurderes af Socialtilsynet til at have indflydelse på deres dagligdag og fællesskabet i tilbuddet gennem dialog, aktiviteter, fællesmøder og elevråd.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at Randers Bo- og Erhvervstræning er et helhedsorienteret tilbud, hvor bo-delen, bo-kollegierne, og erhvervsdelen, er medvirkende faktorer til at skabe et liv for de unge med fokus på personlig udvikling, læring samt fysisk og mental trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning samarbejder med relevante interessenter som kan være med til at sikre borgerne den rette støtte og hjælp og have tilknytning til en meningsfuld aktivitet, en uddannelse eller en beskæftigelsesform i et aktivt samarbejde med de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstræning sikrer, at magtanvendelser og overgreb minimeres gennem en anerkendende, tryghedsskabende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge. Der arbejdes ligeledes for, at de unges omgangsformer med hinanden også er trygge og rolige.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning er velorganiseret og har et klart værdigrundlag og faglige målsætninger. Ledelsen har fagrelevante kompetencer samt målgruppeviden og indsigt. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente, rummelige og engagerede bo-støttemedarbejdere i bo-kollegierne, som arbejder systematisk ud fra relevante faglige tilgange og metoder med udgangspunkt i de unges handleplaner.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstrænings bo-kollegies medarbejdere har relevante grunduddannelser, og/eller viden og erfaring med målgruppen der er suppleret med målrettede og relevante efteruddannelser og kurser.

Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at Randers Bo- og Erhvervstræning i de to bo-kollegier, Adelgade 12 og Strømmen 5-9, Randers, tilbyder de unge tidssvarende rammer, som er velegnede til målgruppen med mulighed for at tage del i tilbuddets fællesskab og også have et privatliv i egen bolig. Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstrænings rammer understøtter de unges trivsel, udvikling og selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning skal bringe alle lejekontrakter i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Særligt fokus i tilsynet


Randers Bo- og Erhvervstræning er en større organisation som tilbyder unge bostøtte i eget hjem, STU (specielt tilrettelagt undervisning), erhvervsstøtte, og bokollegier. Socialtilsyn Midt fører kun tilsyn med bokollegierne, som er beliggende på to adresser i Randers med i alt 21 pladser.

I kraft af tilsyn med henblik på godkendelse, har Socialtilsyn Midt haft fokus på alle temaer i Kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Randers Bo- og Erhvervstræning skal sikre, at alle lejekontrakter er udarbejdet i henhold til gældende lov, og at lejekontrakterne forholder sig til de to boligselskaber, "Det kollektive bofællesskab" og "Den selvejende ungdomsinstitution Startbo".

Randers Bo- og Erhvervstræning skal udarbejde en procedure i forhold til brug af magtanvendelse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midts vurderer at Randers Bo og Erhvervstræning arbejder målrettet med at motivere og støtte de unge til stabile skole-, uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Tilbuddet anvender fleksible og rummelige tilgange som er medvirkende til at finde løsninger, der tilgodeser den enkelte unges habitus og funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets visitation kombineret med tilbuddets systematiske målsætningsarbejde og den tætte og stabile ungedialog, er medvirkende til, at der kan arbejdes fokuseret på, at de unge får udnyttet deres fulde potentiale, såvel i bodelen som i erhvervsdelen. ,</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning arbejder aktivt for, at alle unge er tilknyttet et skole- eller beskæftigelsestilbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets grundliggende visitation, hvor den enkelte unges drømme, mål og motivation afklares, er medvirkende hertil. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kontinuerlige inddragelse af de unge, i forhold til målsætning, opfølgning og evaluering, sikrer, at alle er bevidste om de indsatsmål, der aktuelt arbejdes for. Synergien i det helhedsorienterede tilbud er medvirkende til, at der kan tages hånd om eventuelle udfordringer eller problemstillinger i bodelen, som kan påvirke skole- og erhvervsdelen, og omvendt, og at igangværende forløb kan understøttes gennem samtale, motivation og anerkendelse. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet samlet understøtter de unges mulighed for at udnytte deres fulde potentiale.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning, i overensstemmelse med tilbudets helhedsorienterede indsats, arbejder aktivt for, at alle de unge er igang med et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning, i dialog og samarbejde med den enkelte unge, både opstiller mål i såvel i bo- som erhvervstræningsdelen. Eksempelvis er et mål i bodelen, understøttende for målene i erhvervstræningsdelen. At de unge kommer op om morgenen og afsted, så de kan møde til tiden.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning, gennem ugentlige samtaler mellem ung og dennes bostøtte, følger op på de aftalte, understøttende mål gældende for bodelen. Medarbejdere fra STU eller erhvervstræningsdelen bliver inddraget efter relevans og behov i de unges ugentlige samtaler. I forhold til de mål, som er opstillet i erhvervstræningsdelen, er der den lovpligtige status hver 8. uge via jobcenteret.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning dokumenterer i et elektronisk journalsystem, Planner4You, som både bo- og erhvervsdel, da tilbuddet udbyder en helhedsorienteret indsats, har adgang til. Det er medvirkende til, at de to dele både sammen og hver for sig, kan følge tæt op på eventuelle udfordringer eller problemstillinger i følge tilbudsledelsen. En ung udtalte også til tilsynskonsulenterne: "De snakker sammen på tværs om, hvad vi kan blive bedre til, eller hvad der skal laves om".

I Socialtilsynets bedømmelse er der lagt vægt på, at omdrejningspunktet er tilbuddets løbende dialog med den enkelte unge. Dialogen med de unge understøttes via personalemøder, faglige sparring i personalegruppen samt mulighed for supervision efter behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de førnævnte tiltag, synes at kunne kvalificere bostøttemedarbejderens vejledning og igangsættelse af eventuelle nye tiltag, så tilbuddet opnår konstant faglig fokus på de opstillede mål.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse særligt lagt vægt på, at interviewede unge udtalte, at de følte sig anerkendt, mødt, samt at de oplevede at personalet støtter og vejleder dem på en respektfuld måde, som de unge også oplever som meningsfuld i forhold til de fælles opstillede målsætninger.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at ledelsen kunne gøre rede for alle unges aktuelle tilbud. Alle, på nær to, aktuelt er igang med et STU (specielt tilrettelagt uddannelse) eller erhvervsrettet tilbud i Randers Bo- og Erhvervstrænings regi. Den ene af de to, som ikke har et aktuelt tilbud, afventer plads på et døgntilbud, og den anden er tilknyttet et eksternt fleksjob.

Der er endvidere i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at den ene løsning er etableret, idet den unge afventer et udredningsforløb gennem VISO.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstrænings bo-kollegie, i så en høj grad som muligt, støtter de unge til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt på trods af de unges udfordringer. De unge inddrages i udarbejdelse af mål og delmål, som kan understøtte dette.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at Randers Bo- og Erhvervstræning understøtter de unges mulighed for at skabe nye kontakter eller genoprette eller vedligeholde kontakt til familie eller andet netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning har fokus på, at selvstændiggøre de unge, samt at de unge bevarer eller skaber relationer til pårørende og/eller andet netværk udenfor tilbuddet. Det er også Socialtilsynets vurdering er, at de unges støttes af tilbuddet til at opsøge gamle kontakter og etablere nye kontakter på trods af at målgruppen ofte har vanskelige udfordringer i og med personlige relationer. Socialtilsyn Midt vurderer også, at tilbuddet søger at kompensere for disse udfordringer, i form af at tilbyde de unge samvær og aktiviteter i tilbuddet, som de blandt andet også kan bruge som en øvebane til at have et socialt liv. På samme vis er der et etableret samarbejde med UFL (unge for ligeværd), som i lokaler tilknyttet tilbuddet, udbyder en vifte af aktiviteter og samvær. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet målsætter for de unges træning af sociale færdigheder, og tilbuddet følger op på målene en gang om ugen sammen med de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstrænings fysiske placering understøtter, at de unge selvstændigt kan klare dagligdags gøremål, såsom indkøb og transport.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at tilbuddet tilrettelægger aktiviteter der kan understøtte de unges udvikling af sociale kompetencer udover relation og netværk. Tilbuddets tilbyder aktiviteter i tilbuddets klub som eksempelvis madlavning og samvær over maden.

Socialtilsyn Midt vurderer, også, at de unge kan træne og leve en selvstændig tilværelse i deres egne boliger med mulighed for at have gæster, have spisende gæster samt have overnattende gæster.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning, i overensstemmelse med tilbudets værdigrundlag og målsætning, med inddragelse af de unge, arbejder for at udvikle og træne færdigheder, der vil kunne gøre den unge i stand til at leve en selvstændig tilværelse efter endt ophold i tilbuddet. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af rekvireret materiale (SMITTE), at der målsættes herfor. Det fremgår ligeledes af journalnotater at aktuel udvikling dokumenteres.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning i ugentlige samtaler mellem ung og bostøtte, følger op på igangværende indsatsmål, jævnfør indikator 03.b.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt særligt lagt vægt på, at de interviewede unge samlet gav udtryk for, at de modtager en anerkendende og respektfuld støtte og vejledning af personalet som gør dem i stand til at træne og udvikle deres personlige færdigheder. De unge kunne redegøre for, hvilke mål de aktuelt arbejdede med, og hvorfor.

Endelig har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at tilrettelæggelsen af den enkelte ungs mål, og Randers Bo- og Erhvervstrænings dagligdag, sikres mulighed for, dels i konkrete opgaver, eksempelvis madlavning og hobbyaktiviteter, dels i forhold til forskelligartede tilbud, for eksempel aktiviteter, at de unge kan interagere med hinanden, med henblik på at træne sociale spilleregler, men også for at indgå i sociale relationer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.


I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at frekventere sociale aktiviteter på lige vilkår, som andre unge.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegier begge er beliggende i Randers midtby. Såvel bestyrelse, ledelse, medarbejdere og de unge gav udtryk for under interviewene, at tilbuddenes beliggenhed er bekvemme for de unge i forhold til at kunne udnytte byens aktiviteter og muligheder.

Herudover er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning har et formaliseret samarbejde med UFL (unge for ligeværd), som har klubfaciliteter i tilknytning til bokollegiet, Strømmen 5-9, som tilbyder såvel interne som eksterne unge i målgruppen, en mangfoldig række af aktiviteter og mulighed for samvær, for eksempel fællesspisning og hobbyaktiviteter.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen således lagt vægt på, at de unge i Randers Bo- og Erhvervstræning har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter, i et omfang og på et niveau, som de selv vælger.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at have kontakt med deres familier og netværk som ønskeligt. De unge bor i selvstændige lejemål og kan, under normale hensyn til naboer, have besøg om dagen og om natten. Gæster skal dog give om deltagelse i aftenmåltidet besked inden kl. 16.00, og der er måltidsbetaling i tilbuddet. Større sammenkomster, for eksempel fødselsdag, kan afholdes i tilbuddets men skal aftales med personalet.</p> <p>Et bestyrelsesmedlem har overfor Socialtilsyn Midt fortalt, at vedkommende selv og pårørende ofte deltager i fællesspisninger, hvilket er inddraget i bedømmelsen. Dette understøttes tillige af udtalelser fra interviewede pårørende som også jævnligt har deltaget i aftensmåltider i tilbuddet.</p> <p>Det indgår i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at en del af Randers Bo- og Erhvervstrænings ADL (almindelig daglig levevis) træning med de unge også omhandler valg af hensigtsmæssige venner og bekendte. Bostøtten har blandt andet fokus på, at de unge ikke kommer til at involvere sig i sammenhænge med misbrug og/eller kriminalitet, og der er specielt fokus på, at sådanne problemstillinger ikke bliver en del af bokollegierne.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning har en klar, men bred målgruppe. Efter Socialtilsynets vurdering, sikrer en grundig visitation, at de unge som tilknyttes tilbuddet er motiverede for det helhedsorienterede tilbud, hvilket i følge tilbuddet er grundlæggende for deres udvikling og læring.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstræning arbejder systematisk med de unges handleplaner med inddragelse af de unge. Målene omsættes til operationelle mål og delmål i de unges individuelle plan (SMITTE).</p> <p>Det vurderes endvidere, at der er sammenhæng og overensstemmelse mellem tilbuddets faglige mål og metoder. Socialtilsynet vurderer dog, at den unges eget perspektiv, motivation eller modstand, drømme og forhåbninger, kunne træde tydeligere frem i det skriftlige materiale, såvel i SMITTE målene som i opfølgingsnotaterne til de anbringende kommuner.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstræning fremtræder som et homogent og helhedsorienteret tilbud, som gennem samarbejde internt mellem boenhed og STU og erhvervsdelen, samt eksternt gennem erhvervsdelen og praktik/job tilbuddene og samarbejdet mellem fritidsdelen med UFL, opnår udvikling og læring for de unge, som understøtter tilbuddets målsætning om, at arbejde for de unges selvværd og kompetencer, med en selvstændig tilværelse for øje.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og Erhvervstræning med fordel kan fremhæve de unges eget perspektiv i skriftligt materiale, SMITTE og opfølgingsnotat.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og Erhvervstræning med fordel kan benytte mulighederne i Planner4You, så journalnotater kan tilknyttes de respektive SMITTE eller indsatsmål.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og erhvervstræning med fordel altid benytter udtrykkeligt, informeret og specifikt skriftligt samtykke.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der er en klar sammenhæng mellem Randers Bo- og Erhvervstrænings værdigrundlag, målsætning, valgte tilgange og metoder, og den daglige pædagogisk udførte praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at understøtte, eller udvikle de unges motivation, som grundlag for at de aktivt tager ansvar for eget liv, med udvikling og læring for øje. Socialtilsynets vurdering underbygges specielt af de unges egen oplevelse af den indsats de tilbydes.

Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at Randers Bo- og Erhvervstræning systematisk har en linje fra den modtagne kommunale § 141 handleplan, over udarbejdelse af SMITTE (indsatsmål) til opfølgingsnotat. Det skriftlige materiale fremstår objektivt og overvejende gennemarbejdet. Det er også Socialtilsynets vurdering, at den unges perspektiv kunne fremstå tydeligere, hvilket tilbuddet bør have fokus på.

Det har været karakteristisk, at både ledelse og medarbejdere, har kunnet redegøre for de valgte tilgange og metoder, og den daglige praksis, hvilket understøtter Socialtilsyn Midts vurdering af, at Randers Bo- og Erhvervstræning er et homogent, og helhedsorienteret tilbud for målgruppens unge. Medarbejderne har kunnet give eksempler fra praksis, der har ført til udvikling og læring for de unge, hvilket har vægtes i Socialtilsynets vurdering.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

Randers Bo- og Erhvervstræning kan modtage 21 unge, i alderen fra 18 til 25 år, i et helhedsorienteret tilbud, som består af en bodel og en skole- erhvervsdel. De unge i tilbuddets interne bokollegier, som nærværende tilsyn retter sig mod, bor i henhold til almenboliglovens § 105, og modtager støtte i henhold til lov om social service §§ 76 og 85.

Målgruppen for de unge i Randers Bo- og Erhvervstræning interne bokollegier, er karakteriseret ved at de ofte har generelle eller specifikke indlæringsvanskeligheder, opmærksomheds- eller udviklingsforstyrrelser og/eller diagnoser inden for autisme spektrum forstyrrelser.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning har en grundig visitation, hvilket blandt andet indebærer, at de unge aktivt skal være motiveret for tilbuddet, og de skal som udgangspunkt kunne sove selv om natten og være selvtransporterende. Tilbuddet påpeger selv, at unge med misbrug, udadreagerende eller kriminel adfærd, eller unge som har behov for døgndækning ikke betragtes som en del af målgruppen. Ledelsen af tilbuddet udtrykte det således. "Vores tilbud passer til unge som er for gode til et døgntilbud, men har brug for et step, inden de flytter ud"

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstrænings mission om, at gøre de unge så selvstændige og selvhjulpne som muligt, ud fra den enkeltes potentiale bygger på en målsætning om at de unge opnår en tilværelse som ligeværdige og aktive medborger, både i forhold til arbejdsmarked, bolig, socialt netværk og fritidsliv.

Socialtilsyn Midt har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstrænings tilgange og metoder er relevante og tilpasset målgruppen. Den valgte hovedmetode har været ICDP (International Child Development Programme), som anvendes med henblik på at optimere de unges udviklingsbetingelser i dagligdag og skole. Centralt for ICDP er ønsket om at udvikle kommunikationen mellem den unge og de tilknyttede medarbejdere, og at forløbet tager udgangspunkt i den unges ressourcer. På nuværende tidspunkt er der to tilbage i medarbejdergruppen, som er ICDP certificeret. Tilbuddet overvejer at overgå til at benytte KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anerkendende pædagogik), som overordnet modsvarer ICDP. En enkelt medarbejder har allerede uddannelsen.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt endvidere lagt vægt på, at andre benyttede tilgange og metoder i Randers Bo- og Erhvervstræning understøtter og modsvarer målgruppens behov, for eksempel autisme pilot, relationspædagogik og mentalisering. Specielt har Socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på benyttelsen af situeret læring, hvor læring er knyttet til deltagelse i sociale praksisfællesskaber, eller i kontekst bestemte sammenhænge, hvilket også kunne betegnes som sidemandsoplæring, mesterlærer eller "learning by doing".

Samlet har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen, omend Randers Bo- og Erhvervstrænings målgruppe kan opfattes bred, lagt vægt på, at tilbuddet er omhyggelige og balancere i visitationen, således de unge er motiverede og

sandsynligt kan profitere i forhold til trivsel, udvikling og læring af den valgte indsats.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning tager udgangspunkt i den medfølgende § 141 handleplan fra den anbringende kommune. Det kan forekomme at tilbuddet må rykke for en handleplan eller at denne udarbejdes i forbindelse med visitationen. Tilbuddet udarbejder, på baggrund af handleplanen, og med inddragelse af den enkelte unge, en operationel pædagogisk handleplan, SMITTE (sammenhæng mål tiltag tegn evaluering). Socialtilsynet har set eksempler herpå, og det indgår i bedømmelsen at disse er detaljerede, konkrete og at løbende evaluering er noteret. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ville kunne skabe større overblik ved at knytte journalnotater direkte til indsatsmålene.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen bemærket, at de unges perspektiv ikke tydeligt fremgår af hverken SMITTE eller udarbejdede opfølgingsnotater (statusattest). Socialtilsynet er dog, på baggrund af ledelse, medarbejdere og de unges udsagn, betrygget i de unges aktive medinddragelse. Ledelsen henleder opmærksomheden på, at den unges udsagn nedfældes i forbindelse med udarbejdelse af dagsorden og referat af statusmøder.

Socialtilsyn Midt har også i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning dokumentere i et elektronisk journalsystem, Planner4You. SMITTE og indsatsmål fremgår af systemet. Ledelsen oplyser tillige, at såfremt der i forbindelse med personalemøder, afholdt hver 14. dag eller teammøder, er noget, der skal følges op eller handles på i forhold til den enkelte ung, er det den tilknyttede medarbejders ansvar, at dette bliver skrevet i journalen, for at sikre vigtige oplysninger samles.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at målsætningsarbejdet overordnet foregår med tæt inddragelse af den unge, og at nye tiltag sker gennem dialog, motivation og forståelse. Medarbejdernes refleksionsproces sker typisk ved gennemgang og analyse af journalnotater i forbindelse med evaluering eller udarbejdelse af nye SMITTE mål, samt opfølgingsnotater. Der kan undervejs opstå situationer, hvor medarbejderen har behov for sparring med kollegaer eller at modtage ekstern supervision.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse også lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning kan have behov for dialog med andre interessenter, for eksempel praktiksteder. Dette sker dog kun med deltagelse af den unge, eller med dennes udtrykkelige og specifikke samtykke.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning udarbejder opfølgingsnotater (statusattest) til anbringende kommune. Socialtilsynet har set tilfældigt udvalgte eksempler herpå, og de fremstår systematiske, fyldestgørende og overskuelige, og forholder sig konkret til de aftalte indsatsmål. Socialtilsynet ligger vægt på, jævnfør indikator 03.b, at den unges perspektiv kunne fremgå tydeligere.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen særlig lagt vægt på, at de interviewede unge samstemmende gav udtryk for, at den indsats, som de havde modtaget på Randers Bo- og Erhvervstræning, havde været medvirkende til at udvikle deres kompetencer, og at de var fortrøstningsfulde i forhold til at kunne komme til at leve en selvstændig tilværelse i egen bolig med en eller anden form for beskæftigelse.

Der er endelig i Socialtilsyn Midts bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at 95 % af de unge, som har været tilknyttet Randers Bo- og erhvervstræning, efterfølgende formår at bo selvstændigt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning er et helhedsorienteret tilbud, hvor samarbejdet med STU (særligt tilrettelagt uddannelse) og erhvervsdelen foregår i egen organisation. Naturligt samarbejdes der i denne kontekst også med UU-vejleder, jobcenter, praktiksteder og arbejdspladser, men dette sker med inddragelse af, eller med samtykke fra den unge.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er uudnyttede muligheder for formelt samarbejde, for eksempel med diætist og sportsforeninger, hvilket kunne være relevant i forhold til nogle af målgruppens udfordringer, eksempel kost, vægt, motion og socialt samspil. På samme måde kunne samarbejde med relevante instanser, for eksempel Hammel Neurocenter i forbindelse med senhjerneskode, være aktuelt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt også, jævnfør indikator 10.b, lagt vægt på, at der kunne være et potentiale i at inddrage pårørende mere, under forudsætning af den unges samtykke hertil.

Det indgår også i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at Randers Bo- og Erhvervstræning samarbejder tæt med UFL (unge for ligeværd), som har klublokaler i tilknytning til det ene bokollegie, Strømmen 5, Randers. Samarbejdet er en form for synergi, hvor UFL understøtter de unges mulighed for aktivitet, oplevelser, samvær og relationer, uden at være en direkte del af tilbuddets ydelse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning medinddrager de unge i eget liv, såvel i forhold til den medfølgende kommunale § 141 handleplan, som i forhold til deres egne ønsker og drømme. De unge bidrager aktivt i beslutninger vedrørende sig selv gennem samtaler med bostøtte eller kontaktlærere. Socialtilsyn Midts vurderer at de unge har indflydelse på dagligdagen og fællesskabet, dels gennem den daglig dialog med medarbejderne, dels gennem medindflydelse på fællesmøder og via elevråd.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning er et helhedsorienteret tilbud, hvor bodel, bokollegerne, og erhvervsdelen, herunder STU er medvirkende faktorer til at skabe et aktivt og mangfoldigt liv i forhold til de unges personlige udvikling, læring og trivsel, herunder fysisk og mental sundhed.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstræning samarbejder med relevante interessenter - læge, foreninger, herunder specielt ULF, arbejdspladser som kan være med til at sikre borgerne den rette støtte og hjælp, tilknytning til en meningsfuld aktivitet, uddannelse eller beskæftigelse. Samarbejdet sker med aktiv inddragelse af den unge og/eller i kraft af brug af samtykkeerklæringer.</p> <p>Afslutningsvis vurderer Socialtilsyn Midt, at Randers Bo- og Erhvervstræning sikrer, at magtanvendelse, overgreb og deraf affødte situationer med vold, trusler, tvang minimeres gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, således de unge kan føle sig trygge i tilbuddet og have mulighed for trivsel, udvikling og læring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og Erhvervstræning med fordel kan opdatere sin viden om og udarbejde en beredskabsplan og procedure i forhold til magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og erhvervstræning arbejder med at motivere de unge til en sund og aktiv livsstil ved en motiverende og struktureret indsats, eventuelt kombineret med indhentelse af fagekspertise.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning udviser teoretisk og faglig indsigt i vigtigheden af, at de unge som bor i tilbuddet har indflydelse på eget liv, samt at de bliver inddraget i deres egen sag. Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen udviser praktisk og fagligt kendskab til, og indsigt i målgruppens behov og habitus, samt forventer, at medarbejderne skal have indsigt i og fagligt kendskab til målgruppen, hvilket er i overensstemmelse med tilbudets værdigrundlag og faglige målsætninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning afholder personalemøder, hvor de unges status gennemgås for evaluering og justering af indsatsen, med henblik på størst mulig trivsel, udvikling og læring for øje. Dette følges op af ugentlige samtaler med hver enkelt ung, hvor aftaler og medejerskab af indsatsmål opnås. Herudover afholdes der husmøde i de respektive bokollegier med medarbejder deltagelse, og tilbuddet har et aktivt elevråd.

Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at Randers Bo- og Erhvervstræning anvender samtykkeerklæringer, herunder inddrager borgerne i årsagen til anvendelse heraf, samt korrekt brug og håndtering heraf.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at der samstemmende fra ledelse, medarbejdere og de unge i Randers Bo- og Erhvervstræning blev givet udtryk for, i overensstemmelse med tilbudets værdigrundlag og faglige målsætninger, at de unge bliver hørt, set og anerkendt. Det var afspejlet i udtalelser fra alle parter, at der var en gensidig tillid, anerkendelse og respektfuld tilgang, hvilket blandt andet kom til udtryk i omgangstonen og omtalen af hinanden.

Socialtilsyn midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning anvender samtykkeerklæringer, når der er behov for kontakt til eksterne aktører. Interviewede unge var bevidst herom, og gav eksempler på til hvem og hvad, der var blevet givet samtykke til.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning aktivt inddrager den unge i beslutninger vedrørende sig selv, herunder fastsættelse af indsatsmål. En proces der allerede starter ved visitationen, hvor den unges medvirken og motivation for forandring, er en forudsætning for påbegyndelse af et forløb i tilbuddet. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at de unges ønsker og behov bliver anerkendt, og at tilbuddet formår at opdele de udarbejdede indsatsmål i mindre delmål, således de unge opnår og oplever succes, udvikling og læring, og på den måde kan se en progression i den ønskede retning.

Socialtilsyn Midt erfarer, både fra bestyrelsesmedlem, ledelse, medarbejdere og de unge selv, at de er aktivt medinddraget gennem hele forløbet. Fra udarbejdelse af indsatsmål, evaluering og justeringer, udarbejdelse af opfølgingsnotat og ved statusmøder. Jævnfør indikator 03.b har tilbuddet dog et potentiale i at udvikle, hvorledes de unges eget perspektiv fremstår tydeligere i det skriftlige materiale.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt tillige lagt vægt på, at de unge har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, dels i dialogen med bostøttemedarbejderne, ved uformelle samtaler, ved for eksempel aftensmåltider, dels gennem formelle fora som husmøder og elevråd. Flere af de unge Socialtilsynet mødte var medlem af elevrådet, og de gav samstemmende udtryk for, at medarbejdere og ledelse var lydhøre for deres indlæg og forslag.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstrænings indsats overvejende understøtter og udfordrer de unges fysiske og mentale sundhed med udvikling og læring for øje. Tilbuddet har med udgangspunkt i dets værdigrundlag og faglige målsætninger in mente, som blandt andet lyder, at den unge på sigt skal kunne leve en selvstændig tilværelse, hvilket blandt andet indebærer at de kan leve en sund og aktiv livsstil, og være orienteret mod omverdenens tilbud og aktiviteter, generelt og specifikt i forhold til egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge trives i Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegium, der danner rammen for en tryk, omsorgsfuld, men også udfordrende og udviklende hverdag, såvel i bo- som i beskæftigelsesdelen. I vurderingen er der særligt taget hensyn til de unges egne udtalelser, hvor der gives udtryk for trivsel, men også en anerkendelse af, at medarbejdernes indsats, støtte og vejledning, er medvirkende til deres udvikling og læring, som forudsætning for senere at kunne være i stand til at bo selvstændigt.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt særligt lagt vægt på udtalelser fra de unge som blev interviewet. Alle udtrykte samstemmende, at bokollegiet ved Randers Bo- og Erhvervstræning er et dejligt sted at bo. Omend nogen, ifølge de unge, sidder og putter sig på værelset, er der rig mulighed for fællesskab.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge følte sig hørt, set og anerkendt, og at de, blandt andet gennem elevrådet, havde indflydelse på dagligdagen i bokollegierne.

Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge tilkendegav, at de følte sig tilpas i deres lejligheder, som opfyldte deres nuværende behov. bokollegierne bynære placering blev fremhævet.

Socialtilsyn Midt har ydermere i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge gav udtryk for, at medarbejderne var tilgængelige, og at de oplevede at få den støtte og hjælp som modsvarede deres behov. Samtidig var medarbejdernes tilstedeværelse medvirkende til, at eventuelle episoder, for eksempel skænderier, på ingen måde eskalerede.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.

Det indgår i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at målgruppen til Randers Bo- og Erhvervstræning, bokollegierne, på mange områder er selvhjulpne, har samme muligheder som andre unge, og formår at administrere eventuel ordineret medicin. Socialtilsynet bedømmer, at de unge i mestendels vil modtage relevant støtte, og at dette aftales individuelt.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning, eksempelvis i forhold til målgruppens udfordringer med kost og vægt, i større udstrækning kunne arbejde motiverende for tilknytning af en diætist eller sportsforeninger.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning er bevidste om, at der er en overrepræsentation af unge i målgruppen, som lever usundt og vejer for meget. "Uden at have en særlig trosretning i forhold til kost", som forstanderen udtrykte det under interviewet med Socialtilsyn Midt, arbejder tilbuddet for, at de unge lærer at spise, sundt, groft og varieret, og at tilbyde flere tiltag som retter sig mod fysisk aktivitet. Eksempelvis gåture, bowling eller fitness. Ændret livsstil og eksempelvis vægttab afhænger af den enkelte unges motivation, da tilbuddet hovedsageligt aktivt kun har indflydelse i forbindelse med den fælles madlavning.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse også lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning, ikke har generel opmærksomhed på, at målgruppen er statistisk højere repræsenteret i selvmordsstatistik end andre unge, og tilbuddet har ikke en forebyggelsespolitik på området.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstrænings aktiviteter også retter sig mod, at de unges horisont mod omverdenen udvides.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning balancerer mellem at respektere den enkelte unges integritet og selvbestemmelse på den ene side, men på den anden side yde en indsats, der udfordrer den unges tilgang til udvikling og læring, som skal danne grundlag for en senere selvstændig tilværelse.

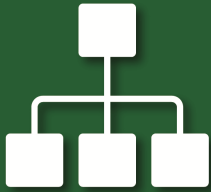
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning, qua tilbuddets værdigrundlag, faglige målsætninger, faglige tilgange og metoder, samt gennem medarbejdernes uddannelse, viden og erfaring, forebygger brug af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning med fordel kan opdatere tilbuddets viden om magtanvendelser samt udarbejde en beredskabsplan indeholdende procedurer for forebyggelse af magtanvendelser samt anvendelse af magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at brugen af magtanvendelser i tilbuddets levetid har været lav, og derfor har tilbuddet et spinkelt erfaringsgrundlag med disse samt procedurer for håndtering heraf, og at området derfor ubevidst blevet nedprioriteret.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstrænings værdigrundlag, udtrykt med ordene trivsel, udvikling og positivitet, og de faglige målsætninger om, at de unge støttes til at opnå en tilværelse som ligeværdige og aktive medborgere, både i forhold til arbejdsmarkedet, bolig, socialt netværk og et meningsfuldt fritidsliv, tilsiger, at magtanvendelser på ingen måde benyttes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet observerede medarbejdernes møde med de unge som værende anerkendende og respektfuldt og afpasset efter den enkelte unges tilstand og psykiske formåen.</p> <p>Socialtilsyn Midt har på samme måde også lagt vægt på, at tilgangen og metoderne har fokus på motivation, aktiv inddragelse og dialog, hvilket i mødet er konfliktnedtrappende. Der er lagt vægt på, at eventuelle uoverensstemmelser søges løst. Eksempelvis foretages der medarbejderskift i forhold til en ung for at undgå og minimere konflikter.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt også lagt vægt på ledelsens, medarbejdernes og de interviewede unges samstemmende udsagn om, at tilbuddet har et trygt, tillidsfuldt og omsorgsfuldt miljø.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget lav grad.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at ledelsen ikke kunne redegøre for gældende lovgivning eller procedure for indberetning af magtanvendelse, hvilket til dels ligger til grund for bedømmelsen af nærværende</p>	

indikator.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke har et beredskab og en procedure for magtanvendelser. Ledelsen tilkendegav overfor Socialtilsynet, at dette vil blive udarbejdet snarest.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning reelt ikke har haft episoder med magtanvendelser, og har derfor intet konkret at følge op på i forhold til forbedring af indsatsen. Socialtilsyn Midt har taget dette med i bedømmelsen, men opfordrer tilbuddet til at sikre, at emnet behandles én til to gange om året for at skærpe medarbejdernes viden og opmærksomhed på magtanvendelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning forholder sig aktivt til forebyggelse af og forekomst af vold og overgreb i form af en udførlig udarbejdet beredskabsplan indenfor området. Dette på trods af, at hændelser af denne karakter kun sker yderst sjældent i tilbuddet.	
Tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange, som ligger til grund for den pædagogiske praksis, vurderes af socialtilsynet til at være konfliktnedtrappende. Socialtilsynet vurderer også, at medarbejdernes kontinuerlige kontakt med de unge er medvirkende til at personalet kan opsnappe tegn på mistrivsel hos de unge. Socialtilsynet vurderer således, at medarbejderne, qua deres uddannelse, viden og erfaringer er medvirkende til at forebygge u hensigtsmæssige episoder i den daglige praksis.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.	
I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstræning, i samarbejde med Socialstyrelsen / SISO (Videnscenteret for sociale indsatser ved vold og seksuelle overgreb mod børn) har haft et forløb, som er mundet ud i en detaljeret beskrivelse og politik for området. Politikken indeholder blandt andet viden og kendskab til tegn og symptomer, men også konkrete anvisninger og handlemuligheder.	
Endvidere har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at Randers Bo- og Erhvervstrænings værdigrundlag, faglige og borgerrettede målsætninger tilsiger tilgange og metoder, hvor alle behandles med anerkendelse, respekt og integritet, uanset om det drejer sig om relationer mellem de unge indbyrdes eller mellem ung og medarbejder.	
En ung fortalte Socialtilsynet under interviewet: "Der er ingen som slås", og den unge fortsatte: "Nogen kan selvfølgelig skændes og råbe engang imellem, men for det meste bliver vi hurtigt enige". En anden ung fortalte under interview, at omgangstonen og formen i tilbuddet var blevet behandlet på et elevrådsmøde.	
Under interview gav en medarbejder udtryk for overfor socialtilsynet, at der var fagligt fokus på de unges indbyrdes relationer og eventuelle uoverensstemmelser. Uoverensstemmelser blev via personalets hjælp og støtte forsøgt forebygget, eller løst i forståelse og på en rolig måde. Socialtilsynet blev efterladt med et indtryk af to bokolleger, hvor de unge var i trivsel, og følte sig trygge, hvilket har indgået i bedømmelsen.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning er et velorganiseret tilbud som har et klart værdigrundlag og faglige målsætninger i overensstemmelse hermed. Ledelsesmæssigt er den del af tilbuddet, de to bokollegier, som Socialtilsynet fører tilsyn med, ledet af forstander og en souschef, hvor rolle og kompetencefordeling er klart defineret. Ledelsen har hver for sig og samlet fagrelevante kompetencer, viden og erfaring, såvel i forhold til drift, eksempelvis medarbejderledelse og økonomi, samt i forhold til målgruppens unge, og valgte tilgange og metoder.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Randers Bo- og erhvervstræning har formået at tiltrække kompetente, rummelige og engagerede bostøtte medarbejdere til bokollegierne, som arbejder bevidst og systematisk ud fra fagrelevante tilgange og metoder med udgangspunkt i de anbringende kommuners medsendte § 141 handleplan. En indsats, som de tilknyttede unge tilkendegav overfor socialtilsynet, som opleves som meningsfuld og dækkende for dem, og som Socialtilsynet også vurderer er meningsfuld i forhold til at give de unge mulighed for personlig trivsel, udvikling og læring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og Erhvervstræning med fordel kan arbejde for fast kontinuerlig supervision for henholdsvis daglig ledelse som medarbejdere.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige ledelse, sammen og hver for sig, har relevant uddannelse, viden og erfaring med relevans for målgruppen og i forhold til at drive Randers Bo- og Erhvervstræning. Ledelsen supplerer hinanden og har en klar indbyrdes rolle og kompetencefordeling.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige ledelse har praksiserfaring fra lignende job med sammenlignelige målgrupper.</p> <p>Slutteligt vurderer Socialtilsyn Midt, at den daglige ledelse har mulighed for at få supervision, men at de foretrækker at modtage kollegial sparring, sparring i ledelsesforum i Jysk Børneforsorg / Fredehjem og i interesseorganisationer. Medarbejdergruppen får ad hoc supervision. Socialtilsynet vurderer, at løbende kollegial sparring samt gode muligheder for ad hoc sparring med ledelsen i et vist omfang kompenserer for fast supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo og Erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.	

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at den daglige ledelse består af en forstander og en souschef, som sammen og hver for sig har relevant uddannelse, kompetencer og erfaring, og som supplerer hinanden. Der er ligeledes lagt vægt på, at den daglige ledelse har en klar rolle- og kompetencefordeling. Eksempelvis står forstanderen for tilbuddets overordnede udvikling, og souschefen varetager den daglige drift i bokollegierne. Socialtilsynet har i bedømmelsen også lagt vægt på, at den daglige ledelse har fået udarbejdet personprofiler eksternt, med henblik på at søge at udnytte fagpersonlige ressourcer bedst muligt i tilbuddet.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at et bestyrelsesmedlem i et interview har oplyst til socialtilsynet, at ledelsen supplerer hinanden godt, da de har individuelle kompetencer som tilsammen udgør en samlet ledelse.

Socialtilsyn Midt bemærker i forbindelse med bedømmelsen, at den del, af Randers Bo- og Erhvervstræning, som Socialtilsynet fører tilsyn med, bokollegiet, kun er en mindre del af en større organisation. Sammensætningen af den daglige ledelses grunduddannelser skal derfor ses i lyset heraf. Socialtilsynet bemærker dog, at begge har efteruddannelse i ledelse og andre efteruddannelser, som er meningsfulde i forhold til at drive et samlet større tilbud.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen ikke modtager kontinuerlig supervision, men at det kan iværksættes, hvis et specifikt behov herfor opstår. Til gengæld benytter den daglige ledelse sig af kollegial sparring, sparring med andre ledere fra tilsvarende tilbud under Jysk Børneforsorg/Fredshjem, samt modtager sparring fra Landsforeningen Ligeværd.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt endvidere lagt vægt på, at medarbejderne heller ikke modtager fast kontinuerlig supervision. Dette sker ad hoc, cirka to gange årligt. Medarbejdergruppen har mulighed for kollegial sparring, og souschef står altid til rådighed. Vurderer souschefen, at en medarbejder har behov for supervision, vil dette typisk blive iværksat.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at bokollegierne har en forholdsvis lille medarbejdergruppe, som mødes minimum én gang om ugen, enten til personale- eller teammøde. Der er her afsat tid til at drøfte de unge og den pædagogiske dagligdag, hvilket på nogle områder kan kompensere for kontinuerlig supervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegie, har en bemanning, som modsvarer de ydelser og indsatser, som tilbuddet udbyder. Bokollegiet har tilknyttet fem bostøttemedarbejdere, heraf to i Adelgade 12 og to på Strømmen 5-9, og en enkelt medarbejder som har timer begge steder.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Randers Bo- og Erhvervstræning, har formået at tiltrække kompetente og engagerede medarbejdere som bostøtte i de to bokollegier. Socialtilsynet mødte engagerede medarbejdere, som udviste rummelighed overfor målgruppen samt en fleksibel tilgang til dem, som betyder, at de unge i vid udstrækning har mulighed for personalekontakt.

Ligeledes vurderer Socialtilsyn Midt også, at ledelsen er opmærksom på, og bakker medarbejdergruppen op i forhold til arbejdstidsplanlægning, sparring/supervision, og uddannelse/kurser, og den har tilbuddets overordnede værdigrundlag og faglige målsætninger for øje i den daglige praksis i begge afdelinger.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at grundlaget for de unges visitation til Randers Bo- og Erhvervstræning er, at de på flere områder er selvhjulpne, og at de ikke har behov for personaledekning om natten. De unge er af anbringende kommune bevilget mellem 1-10 timers bostøtte, som varetages af de tilknyttede medarbejdere.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at de interviewede unge gav udtryk for, at de oplevede at modtage en kompetent og tilstrækkelig hjælp, og at deres bostøtte var tilgængelige, imødekommende og ydede en for dem meningsfuld støtte og hjælp. Samstemmende gav de unge udtryk for, at spekteret for hjælp var bredt, fra personlige problemstillinger, over hjælp til udvikling af færdigheder og kompetencer, til helt praktiske gøremål.

Socialtilsyn Midt ligger også til grund for bedømmelsen, at de unge generelt oplevede, at indgåede aftaler kunne skride tidsmæssigt, eller blev aflyst. Selvom de havde forståelse for, at der kunne være forhold som begrundede forsinkelser, var det alligevel et irritationspunkt, da de afsatte og planlagde deres tid i forhold hertil. Medarbejderne erkendte, at der var forhold, hvis en ung havde behov for yderligere tid, som kunne begrunde forsinkelse til næste aftale.

Samlet bedømmer Socialtilsyn Midt, at Randers Bo- og erhvervstræning, bokollegiet, med de 5 tilknyttede medarbejdere, formår at yde en tilstrækkelig og kompetent støtte og hjælp til de tilknyttede unge.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at medarbejdergruppen, ifølge forstanderen er stabil og er som regel tilknyttet Randers Bo- og Erhvervstræning gennem længere tid. Medarbejdergruppen, som er tilknyttet bokollegierne, består af 6 medarbejdere ialt, inklusiv den daglige leder og souschefen. Ledelsen udtalte, at der i forbindelse med souschefens tiltrædelse i 2015, var 2 medarbejdere som forlod tilbuddet, henholdsvis på grund af sygdom og nyt arbejde. Det kunne på daværende tidspunkt betragtes som en høj personalegennemstrømning, men skal ses i lyset af antal medarbejdere. Der har ikke været skift i medarbejdergruppen siden.


Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at der trods to nye medarbejdere, er flere som har været tilknyttet Randers Bo- og Erhvervstræning i flere år. Således har en medarbejder, under sin studietid, boet i et af bokollegierne som støtteboer. Den nuværende anciennitet er mellem 1 og 6 år.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i høj grad.

Socialtilsyn Midt bedømmer, på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at Randers Bo- og Erhvervstræning ikke har et sygefravær på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegiums medarbejdere har relevante grunduddannelser, og/eller viden og erfaring med målgruppen, der er suppleret med målrettede og fagrelevante efteruddannelser og kurser. Socialtilsynet vurderer også, at der er konsensus mellem tilbuddets mission, værdigrundlag og faglige målsætninger, målgruppens udfordringer og behov samt medarbejdernes kompetencer og praksis i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstrænings medarbejdere, har relevant grunduddannelse, og/eller viden og erfaring med målgruppen der er suppleret med målrettede og fagrelevante efteruddannelser og kurser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer matcher de unges behov.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at den pædagogiske praksis på Randers Bo- og Erhvervstræning er struktureret og systematisk, i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de tilknyttede medarbejdere ved Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegie, har relevant grunduddannelse og/eller viden og erfaring med målgruppen. Flere har fagrelevant efter- eller videreuddannelse, jævnfør indikator 03.a, for eksempel ICDP (International Child Development Programme), KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), neuropædagogik og</p>	

autismepilot.

Endvidere har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen har fokus på Randers Bo- og Erhvervstrænings udvikling, både generelt, men også i forhold til medarbejdergruppens kompetenceudvikling.

Endelig har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at der tilbydes sparring og supervision, omend sidstnævnte kun iværksættes efter behov. Der er specielt lagt vægt på, at tilbuddet konsulterer VISO, såfremt der er problemstillinger eller dilemmaer som med fordel kan belyses af udefrakommende.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at pårørende, jævnfør indikator 10.b, gav udtryk for, at de savner at Randers Bo- og Erhvervstræning indhenter relevant, specifik viden. En viden der eksempelvis kunne indhentes fra de pårørende selv, som kender deres unges forløb, reaktioner og behov, eller erfaringer viden fra tidligere iværksat behandling fra andre instanser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at dagligdagen på Randers Bo- og Erhvervstræning, bokollegierne, er præget af en respektfuld og anerkendende tilgang. Socialtilsynet observerede samspil mellem unge og medarbejdere, hvilket understøttede dette. Ligeledes omtalte unge og medarbejdere gensidigt hinanden med anerkendelse og respekt.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge gav udtryk for, at de føler sig set, hørt og forstået. Ligeledes gav de udtryk for, at den støtte, vejledning og hjælp de modtog, var tilpas udfordrende. De unge gav udtryk for, at de selv havde udviklet sig positivt gennem deres respektive forløb.

Socialtilsynet blev således efterladt med et indtryk af unge, som var glade for at bo i Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegier, og den støtte og hjælp de modtog, på den ene side. På den anden side medarbejdere som udstrålede engagement og rummelighed, og var villige til at yde en fleksibel indsats med de unges trivsel, udvikling og læring for øje.


Endelig har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at flere pårørende, jævnfør indikator 10.a, har udtalt, at de har savnet, at Randers Bo- og Erhvervstræning, i større omfang, har inddraget deres kendskab, viden og erfaringer i forhold til deres unges udfordringer og problemstillinger.

I denne forbindelse har Socialtilsyn Midt også lagt vægt på, at pårørende udtalte, om end med stor tilfredshed for Randers Bo- og Erhvervstræning, at de savnede, at der blev fulgt bedre op på deres unges specifikke vanskeligheder, eksempelvis hygiejne eller muligheden for at danne relationer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning, i de to bokollegier, Adelgade 12 og Strømmen 5-9, Randers, tilbyder de unge tidssvarende rammer, som er velegnede til målgruppen. Kombinationen af boenheder med differentierede størrelser og indretninger samt fællesarealer og faciliteter giver de unge mulighed for at opsøge fællesskab og trække sig tilbage og være privat i egen bolig.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at Randers Bo- og Erhvervstrænings rammer understøtter de unges mulighed for trivsel, udvikling og selvstændighed, da der kan etableres individuelle forløb aktiviteter samt fælles forløb og aktiviteter. De unge har mulighed for selvstændigt at træne almindelig daglig levevis, men også at træne normer og relationer, blandt andet ved at skulle indgå i et fællesskab og tage hensyn.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Randers Bo- og Erhvervstræning skal bringe alle lejekontrakter i overensstemmelse med gældende lovgivning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og Erhvervstræning opdaterer lejlighederne, således de unge har mulighed for at tilberede lettere selvstændige måltider.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Randers Bo- og Erhvervstræning oplyser de unge om deres lovmedholdige rettigheder i forbindelse med indgåelse af lejekontrakt.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets konstruktion med 2 boligselskaber, "Det kollektive bofællesskab" (Adelgade 12) og "Den selvejende ungdomsinstitution Startbo" (Strømmen 5-9), efter almen boligloven, gør det muligt, at give de unge en ramme for at bo selvstændigt, på præcis samme måde som andre unge, som er tilknyttet en boligforening.

Eksempelvis kan de unge søge boligsikring.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at den omtalte tilbudskonstruktion, sammenholdt med Randers Bo- og Erhvervstrænings målgruppe, indebærer en risiko for, at unge forbliver boende udover det bevilgede forløb. Tilbuddet er bevidst herom, men erfaringen i tilbuddets levetid er, at alle, indenfor en relativ kort tidshorisont af et afsluttet forløb, er fraflyttet til en mere selvstændig boform.

Socialtilsyn Midt erfarer, at interviewede unge ikke var bevidste om, at de ikke skal fraflytte den lejede boenhed, i forbindelse med forløbet i Randers Bo- og Erhvervstræning ophører, eller når de fyldte 25 år, og således falder uden for tilbuddets godkendelse. De unge oplyste, at de havde fået opfattelse af ved visitationen, at de skal fraflytte tilbuddet, når de fylder 25 år. Dette understøttes af, følgende redegørelse fra ledelsen fremkommet under Kvalitetsmodelinterviewet med socialtilsynet:

"Problemstillingen i forhold til uopsigeligheden, jævnfør lejeloven, og sammenhængen hermed, i forhold til støtten, jævnfør lov om social service, er et lovgivningsmæssigt dilemma". og "I praksis har det dog vist sig aldrig at være et problem i de 17-18 år, vi har eksisteret". og videre siger ledelsen: "De unge, og deres pårørende ved, at der er tale om en midlertidig periode, hvor de skal trænes i at bo selv, hvorefter de skal flytte ud af bokollegiet igen, og for langt de flestes vedkommende i egen bolig".

Socialtilsyn Midt vurderer, at ikke alle lejekontrakter er lovmedholdige, og Randers Bo- og Erhvervstræning skal snarest påse, at dette sker. Tilbuddet er bevidst herom, og har allerede fremsendt ny skabelon til opdatering af lejekontrakter til Socialtilsynet.

Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at rammerne i Randers Bo- og Erhvervstræning, sammenholdt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning understøtter de unges trivsel, udvikling og selvstændighed. De unge har mulighed for fællesskab, men kan også trække sig tilbage og være private og uforstyrrede i boligen. Rammerne giver også mulighed for træning af såvel individuelle som grupperelaterede pædagogiske forløb, eksempelvis oprydning i egen boenhed og fælles madlavning.

Socialtilsyn Midt har også vurderet, at den fysiske placering af STU og basen for erhvervstræning, med samme adresse som bokollegiet Strømmen 5-9 og UFLklubben, er medvirkende til, at Randers Bo- og Erhvervstræning opleves af de unge som et helhedsorienteret tilbud.

Endelig observerede Socialtilsyn Midt et positivt og anerkendende møde mellem de unge og medarbejderne, som efterlod Socialtilsynet med et indtryk af et engageret, varmt og trygt miljø, hvilket har indgået i vurderingen.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen primært lagt vægt på, at de interviewede unge samstemmende gav udtryk for, at de var glade for at bo i Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegier. De fremhævede specielt muligheden for fællesskab, men også muligheden for at kunne trække sig privat og uforstyrret. Samtidig gav de unge udtryk for, at der var tilstrækkelig og nem adgang til medarbejdere, som kunne yde hjælp og bistand i påkommende tilfælde.

Herudover har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at der i Randers Bo- og Erhvervstrænings bokollegier bliver tilbudt aktiviteter af forskellig art, både af mindre omfang, eksempelvis gåture, filmaftener eller mindre udflugter, men også i større omfang, eksempelvis ferieture til udlandet. Socialtilsynet observerede opslag om forskellige tilbud. En af de unge udtalte med et smil: "Det kan være svært at sige nej til de mange tilbud - og vælge".

Endelig har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen også lagt vægt på, at de unge fandt det naturligt og givende, at de deltog i bokollegiets dagligdag, eksempelvis i forhold til aktiviteter, rengøring og madlavning. En af de unge udbrød spontant: "Det er et dejligt sted at bo", og en anden ung supplerede med: "Jeg vil kalde det en helt ny familie her".

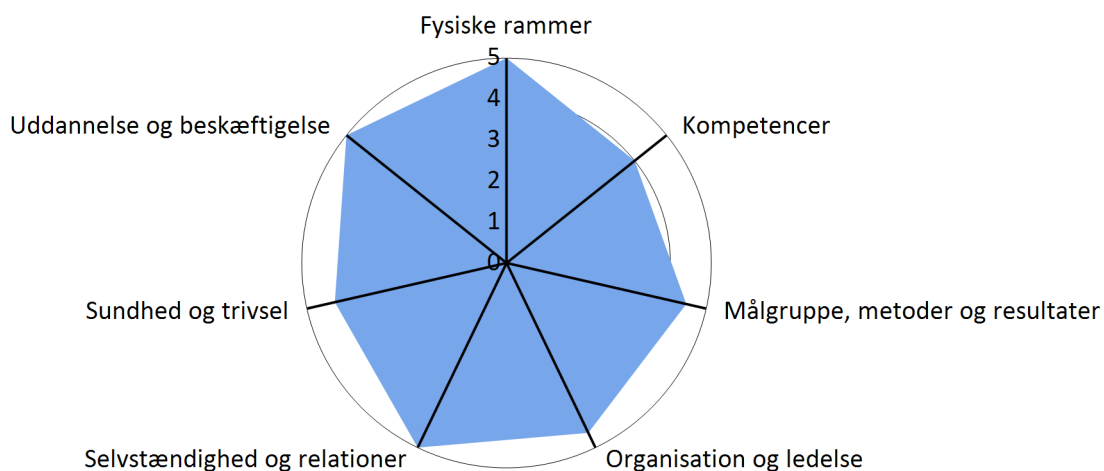
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at begge bokollegie afdelinger fremstår lyse og vedligeholdte, og at indretningen, i overensstemmelse med Randers Bo- og Erhvervstrænings målsætning, giver de unge mulighed for at leve en selvstændig tilværelse, med mulighed for at kunne modtage den støtte og hjælp som der individuelt bliver vurderet nødvendig. Der er således mulighed for, i et tæt og trygt bomiljø, at kunne træne og afprøve færdigheder i almindelig daglig levevis, med henblik på en senere selvstændig tilværelse.</p> <p>Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at begge bokollegier delvis deler rammer, for eksempel vaskeri, med naboborgere, hvilket understøtter relationer og samspil med omverdenen. Jævnfør indikator 14.a har de unge mulighed for at søge fællesskab, blandt andet i fællesarealerne, stue, køkken og aktivitetsrum, men også muligheden for at kunne trække sig privat og uforstyrret i egen boenhed. Boenheder som er differentieret i størrelse og udformning. I de 14 boenheder på bokollegiet i Adelgade 12 er det 1 værelses lejligheder, hvor imod de 7 lejligheder på Strømmen 5-9 er 2 værelses lejligheder. De unge har i begge bokollegier et mindre thekøkken i boenheden, som dog kun giver mulighed for en beskedne udfoldelse i forbindelse med madlavning.</p> <p>Endelig har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at begge bokollegier ligger centralt i Randers. Der er gåafstand mellem de to kollegier, og bymidte, med handel, offentlig transport og aktiviteter ligger lige uden for døren.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Randers Bo- og Erhvervstræning opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsyn Midt har besigtet de fysiske rammer, og flere unge gav velvilligt adgang til at se deres private boenhed. I bedømmelsen ligger Socialtilsynets vægt på, at boenhederne fremstod individuelt og personligt indrettet. Fællesarealerne, specielt i Adelgade 12, fremstod hyggelige og en lukket gård, omkranset af ældre huse, indbød til samvær, for eksempel i forbindelse med hygge og grill. Strømmen 5-9 har overordnet samme muligheder, men placeringen i tidligere ældreboliger giver et mere institutionslignende præg med lange værelsesgange. Til gengæld har UFL (unge for ligeværd) klublokaler i forbindelse med Strømmen 5, som giver flere muligheder for aktivitet og fælles arrangementer.</p> <p>I forbindelse med nærværende tilsynsbesøg observerede Socialtilsyn Midt, at der var pyntet op med balloner i trappeopgangen på Adelgade. En ung fortalte, at det var i forbindelse med, at beboerrådet havde arrangeret en fest for alle tilknyttet de to bokollegier. Dette understøtter Socialtilsynets bedømmelse af, at bokollegierne er aktive, levende miljøer, som de unge opfatter og benytter som deres eget hjem.</p> <p>Socialtilsyn Midt er bevidst om, at de unge principielt ikke har valgt hinanden, og at husregler kan være nødvendige. Eksempelvis skal der adviseres senest klokken 16:00 om gæster, der skal deltage i spisning. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge gav udtryk for, at der ikke var uforståelige eller urimelige regler, og at de, via beboermøder og beboerrådet, havde indflydelse herpå.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - Ansøgning til generel godkendelse af nye sociale tilbud, af 11.05.2017 - Tilbudsportalen - Hjemmeside, www.boogerhvervstraening.dk - - Vedtægter for Randers Bo- og Erhvervstræning, af 15.03.2017 - - Oversigt over bestyrelsesmedlemmer 2017 - - CV forstander - CV souschef - - Oversigt over tilknyttede medarbejdere 2017 - Sygefravær 2017 - - Oversigt over unge, henholdsvis Adelgade 12 og Strømmen 5c, Randers - § 141 handleplan for 4 unge - SMITTE model (pædagogisk handleplan) for 3 unge - Journalnotater for 3 unge - Opfølgingsnotat for 3 unge - - Procedure for optagelse som intern elev ved Randers Bo- og Erhvervstræning - Lejekontrakt Adelgade - Lejekontraktskabelon Adelgade (ny) - Lejekontrakt Strømmen - - Forebyggelse og tidlig sporing af vold og seksuelle overgreb
Observation	<ul style="list-style-type: none"> - Fysiske rammer
Interview	<ul style="list-style-type: none"> - Forstander - Souschef - 1 medarbejder fra Adelgade 12 - 1 medarbejder fra Strømmen 5 - Formand for bestyrelsen - Næstformand for bestyrelsen - - 2 unge fra Adelgade 12 - 1 ung fra Strømmen 5
Interviewkilder	<ul style="list-style-type: none"> Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.